

Informationspflichten nach Art. 13 DSGVO

Mit den folgenden Informationen möchten wir Sie als Kunde, Empfänger oder Interessent über unseren Umgang mit Ihren Daten informieren.

Verantwortliche Stelle i.S.d. Art. 4 Ziff. 7 DSGVO der im Folgenden beschriebenen Datenverarbeitungen ist das für Ihr Vertragsverhältnis maßgebliche Unternehmen der Mediengruppe Main-Post.

Zur Mediengruppe Main-Post gehören folgende Firmen:

- Main-Post GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- MainKonzept GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- Papay Landois GmbH, Schönthalstr. 6, 97070 Würzburg,
- Main-Post Logistikgruppe GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- BriefLogistik Oberfranken GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- FN-BriefLogistik GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- Main-BriefLogistik GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- Main-PostLogistik GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- Top Logistiklösungen GmbH, Berner Straße 2, 97084 Würzburg
- MPO Medien GmbH, Bahnhofstr. 14, 96215 Lichtenfels
- Haßfurter Tagblatt Verlag GmbH, Augsfelder Str. 19, 97437 Haßfurt

Kunde

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Ihnen als Kunden personenbezogene Daten wie z. B. Kundennummer, Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummern, Handynummer, Faxnummer, Bankdaten, E-Mail zu z. B. folgenden Zwecken:

- Zur Reklamationserfassung- und Bearbeitung, um die Hintergründe und Ursachen hinsichtlich der Reklamation zu klären, inkl. Dokumentation von evtl. Beschädigungen
- Zur Adressbearbeitung/ Adressklärung zur Korrektur oder Ergänzung von Adressdaten für die korrekte Zustellung
- Zur Erfassung von Labelbestellungen und Boxenbestellung und Weiterleitung an die entsprechenden Stellen wie z.B. die Sortierung/ Kundenverwaltung / Logistik
- Zur Erfassung von Abholaufträgen und Weiterleitung an die entsprechenden Stellen wie z.B. die Logistik
- Zur Abwicklung von Aktionen und Weiterleitung an die entsprechenden Stellen wie z.B. die Sortierung, das Marketing, Lettershops etc.
- Der Bearbeitung von Auftragsanfragen und Tourisierung
- Zum Testbriefversand zur Überprüfung der Qualität unserer Leistungen

- Bzgl. Umzugsmeldung, Nachsendeauftrag, Postrückhalt zur Nachsendung bzw. Lagerung von Briefsendungen und/oder Weiterleitung an neue Anschrift inkl. Information betroffener Abteilungen, z.B. Adressklärung, Sortierung
- Zum Zweck des Bankeinzugs um Rechnungsbeträge einzuziehen und/oder an die Debitorenbuchhaltung weiterzuleiten
- Zum Versand von Einladungen zu Veranstaltungen und Anmeldungen
- Für Werbemailings mit Gutscheinen / Gewinnspielen zum Zweck der Berücksichtigung bei der Abrechnung
- Kundenzufriedenheitsanalysen und Abfrage von Kundendaten
- Zu Zwecken der Tourenplanung und Optimierung von Zustellbezirken/-Gebieten

Sendungs-Empfänger

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Ihnen als Empfänger personenbezogene Daten wie z. B. Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummer, Handynummer, ggf. Zustellbesonderheiten zu z. B. folgenden Zwecken:

- Zur Reklamationserfassung- und Bearbeitung, um die Hintergründe und Ursachen hinsichtlich der Reklamation zu klären und die Qualität nachhaltig zu verbessern
- Zur Adressbearbeitung/ Adressklärung zur Korrektur oder Ergänzung von Adressdaten für die korrekte Zustellung
- Stichprobenkontrolle zur Überwachung der Abläufe und Sicherung des Geschäftsbetriebs
- Zum Testbriefversand zur Überprüfung der Qualität unserer Leistungen
- Bzgl. Umzugsmeldung, Nachsendeauftrag, Postrückhalt zur Nachsendung bzw. Lagerung von Briefsendungen und/oder Weiterleitung an neue Anschrift inkl. Information betroffener Abteilungen, z.B. Adressklärung, Sortierung, Zustellung von Briefsendungen, Weiterleitung an Zustellgesellschaften
- Korrekte Logistische Abwicklung und Organisation der Auslieferung

Interessent

Wir verarbeiten im Rahmen der Geschäftsbeziehung zu Ihnen als Interessent personenbezogene Daten wie z. B. Vorname, Name, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort, Telefonnummern, Handynummer, Faxnummer, Bankdaten, E-Mail etc. z. B. zu folgenden Zwecken:

- Zur Anbahnung von Geschäftsbeziehungen
- Zum Versand von Einladungen zu Veranstaltungen und Anmeldungen
- Für Werbemailings mit Gutscheinen / Gewinnspielen zum Zweck der Geschäftsanbahnung
- Zur Tourisierung (Auftragserfüllung, Fullfillment etc.) und Auftragsdurchführung (Erstellung von Mailings und Konfektionierung) und Weiterleitung an entsprechende Stellen, z.B. die Sortierung

Für Kunden, Sendungs-Empfänger sowie Interessenten gilt folgendes:

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b), c) und f) DSGVO

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte außerhalb der Mediengruppe Main-Post erfolgt nur, sofern Sie vorher ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben, oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet sind. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) im Falle einer Einwilligung oder Art. 6 Abs. 1 c) im Falle einer rechtlichen Verpflichtung. Innerhalb der Mediengruppe Main-Post werden Ihre Daten u.a. zur Durchführung oder Einleitung der Geschäftsbeziehung weitergegeben. Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Wir prüfen regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden die Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir den Namen und die Kontaktdaten des Kunden an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU Datenschutz-Datenvereinbarung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

Innerhalb der Mediengruppe Main-Post werden Ihre Daten unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften u.a. zur Durchführung oder Einleitung der Geschäftsbeziehung weitergegeben. Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von externen Auftragsverarbeitern verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Wir speichern die jeweils erforderlichen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit Ihnen und bis zum Ablauf der jeweils geltenden Verjährungsfristen sowie etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, oder solange ein berechtigtes Interesse besteht.

Soweit in den vorherigen Kapiteln keine anderslautenden Angaben gemacht wurden, ist die Bereitstellung personenbezogener Daten nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, wenn zuvor keine anderslautenden Angaben gemacht wurden. Eine Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hat u.U. zur Folge, dass wir Ihre Anfrage nicht beantworten können oder eine Teilnahme an einer Veranstaltung nicht möglich ist.

Datenverarbeitung von Ansprechpartnern

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:

Wir verarbeiten die Kontaktdaten von Ansprechpartnern bei Kunden, Interessenten, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern zur Kommunikation per E-Mail, Telefon, Telefax und Post.

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 b) und f) DSGVO. Das berechtigte Interesse ergibt sich hierbei aus dem Interesse, die Geschäftsbeziehung mit Kunden, Interessenten, Lieferanten und sonstigen Geschäftspartnern durchzuführen oder einzuleiten und hierbei persönlichen Kontakt mit Ansprechpartnern zu halten.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte außerhalb der Mediengruppe Main-Post erfolgt nur, sofern Sie vorher ausdrücklich in die Übermittlung eingewilligt haben, oder wir aufgrund gesetzlicher Vorschriften hierzu verpflichtet sind. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 a) bei der Einwilligung oder Art. 6 Abs. 1 c) im Falle einer rechtlichen Verpflichtung. Innerhalb der Mediengruppe Main-Post werden Ihre Daten u.a. zur Durchführung oder Einleitung der

Geschäftsbeziehung weitergegeben. Ausnahmsweise werden Daten in unserem Auftrag von Auftragsverarbeitern verarbeitet. Diese sind jeweils sorgfältig ausgesucht, werden von uns zudem auditiert und vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Wir speichern die jeweils erforderlichen Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung mit Ihnen und bis zum Ablauf der jeweils geltenden Verjährungsfristen sowie etwaiger daraus resultierender Ansprüche und gesetzlicher Aufbewahrungspflichten, oder solange ein berechtigtes Interesse besteht.

Datenverarbeitung für Marketing Zwecke

Zweck der Datenverarbeitung/ Rechtsgrundlage:

Unternehmen der Mediengruppe Main-Post nutzen personenbezogene Daten zu Marketing Zwecken, insbesondere für Werbung per E-Mail, Telefon und Post. Zweck der Datenverarbeitung im Rahmen von Marketing Maßnahmen ist die Information der Betroffenen zu Produkten und Dienstleistungen der Mediengruppe Main-Post. Die Rechtsgrundlage für den Versand von Werbung per Post ist Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO. Das berechnete Interesse ergibt sich hierbei aus dem Interesse Kunden und Interessenten Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zuzusenden. Rechtsgrundlage für Marketing Maßnahmen per E-Mail oder Telefon ist in der Regel eine von Ihnen abgegebene Einwilligungserklärung. Für Marketing Maßnahmen gegenüber Bestandskunden können zudem spezielle Vorschriften gelten.

Dem Erhalt von Werbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie eine Nachricht an datenschutz@mainpost.de schreiben. Sofern Sie dem Erhalt von Werbung widersprechen, werden Ihre Daten umgehend gesperrt und anschließend gelöscht, sofern sie nicht auch für andere Zwecke gespeichert werden müssen.

Dem Erhalt von Werbung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie eine Nachricht an datenschutz@mainpost.de schreiben. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb der Mediengruppe Main-Post schließen wir grundsätzlich aus.

Empfänger/ Kategorien von Empfängern:

Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb der Mediengruppe Main-Post schließen wir grundsätzlich aus. Sofern für die Durchführung des Versandes von Werbung externe Auftragsverarbeiter eingesetzt werden, sind diese nach Art. 28 DSGVO vertraglich verpflichtet und entsprechend auf Vorhaltung geeigneter organisatorischer und technischer Sicherheitsmaßnahmen hin kontrolliert worden. Innerhalb der Mediengruppe Main-Post können Ihre Daten zu Marketingzwecken an andere Gesellschaften weitergegeben werden.

Speicherdauer/ Kriterien für Festlegung der Speicherdauer:

Sofern Sie dem Erhalt von Werbung widersprechen werden Ihre Daten umgehend gesperrt und anschließend gelöscht, sofern sie nicht auch für andere Zwecke gespeichert werden.

Keine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten

Soweit in den vorherigen Kapiteln keine anderslautenden Angaben gemacht wurden, ist die Bereitstellung personenbezogener Daten nicht gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben oder für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, wenn zuvor keine anderslautenden Angaben gemacht wurden. Eine Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten hat u.U. zur Folge, dass wir Ihre Anfrage nicht

beantworten können, eine Teilnahme am Bewerbungsverfahren oder eine Teilnahme an einer Veranstaltung nicht möglich ist.

Ihre Betroffenenrechte

Sie haben das Recht, nach Art. 15 Abs. 1 DSGVO auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die bei uns zu Ihrer Person gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten.

Zusätzlich haben Sie bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen ein Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO) Ihrer personenbezogenen Daten.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 e) oder f) DSGVO beruht, steht Ihnen nach Art. 21 DSGVO ein Widerspruchsrecht zu. Soweit Sie einer Datenverarbeitung widersprechen, unterbleibt diese zukünftig, es sein denn, der Verantwortliche kann zwingende schutzwürdige Gründe für die weitere Verarbeitung nachweisen, die das Interesse des Betroffenen am Widerspruch überwiegen.

Sofern Sie selbst die verarbeiteten Daten zur Verfügung gestellt haben, steht Ihnen ein Recht auf Datenübertragung nach Art. 20 DSGVO zu.

Sofern die Datenverarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO beruht, können Sie die Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung berührt wird.

Wenden Sie sich bitte in den zuvor genannten Fällen, bei offenen Fragen oder im Falle von Beschwerden schriftlich oder per E-Mail an den Datenschutzbeauftragten.

Zudem steht Ihnen ein Recht zur Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu. Zuständig ist die Datenschutz-Aufsichtsbehörde des Bundeslandes, in dem Sie wohnen oder in dem der Verantwortliche seinen Sitz hat.

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@mainpost.de oder postalisch unter:

Unser betrieblicher Datenschutzbeauftragter steht Ihnen gerne für Auskünfte oder Anregungen zum Thema Datenschutz zur Verfügung:

Dr. iur. Christian Borchers
Datenschutz Süd GmbH
Wörthstrasse 15
97082 Würzburg

datenschutz@mainpost.de